

INFORMAREA PACIENTILOR

1. SCOP

Prezenta procedura descrie modalitatile de informare a pacientilor si apartinatorilor acestora, asupra drepturilor pe care le au in calitate de pacient si asigurat, obligatiile ce le revin ca pacient al spitalului precum si asupra serviciilor medicale oferite, tratamentul aplicat si a oricarei interventii directe sau indirecte a personalului angajat.

2. DOMENIUL DE APLICARE

Prezenta procedura este aplicabila la nivelul **SCMUT**, fiind utilizata de cei cu responsabilitati in realizarea ei.

3. DOCUMENTE DE REFERINTA

Legea 46/2003 - privind drepturile pacientului
Ord. 386/200 - anormele de aplicare a Legii 46/2003
Legea 95/2006 etc.

4. DEFINITII SI ABREVIERI

N.A

5. DESCRIEREA ACTIVITATI

Generalitati

Cine efectueaza informarea pacientului

Informarea pacientului este un drept recunoscut legislativ si trebuie efectuata de către personal medical specializat ori de cate ori acest lucru este posibil (situatia in care pacientul este conștient sau are in preajma sa apartinatori care pot intelege informatia, ajuta in procesul de consimțire dar numai atunci când pacientul agreeaza participarea acestora si, in unele cazuri ii delega sa ia decizii in locul lui).

Urgenta medicala nu scuteste medicul de informarea pacientului asupra stării sale de sanatate si a procedurilor ce urmeaza a fi aplicate pentru ameliorarea acuzelor de natura medicala. Atat timp cat pacientul poate comunica si este conștient si apt de a lua o decizie, informarea este necesar sa fie realizata.

Refuzul unui pacient de participare la un act terapeutic trebuie respectat, dar in cazul in care aceasta nu reprezintă cel mai bun interes al sau, el isi asuma, in scris, responsabilitatea deciziei sale.

Legea drepturilor pacientului (Legea nr. 46 din 21 ianuarie 2003). prevede dreptul pacientului de a primi informații cu privire la serviciile medicale disponibile, precum și la modul de a le utiliza, la identitatea și statutul profesional al furnizorilor serviciilor de sănătate, la restricțiile și regulile impuse de spitalizarea într-un centru medical. Pacientul are, de asemenea, dreptul de a beneficia de informații cu privire la starea lui de sănătate, la intervențiile medicale care ar ajuta la restabilirea sau îmbunătățirea stării sale de sănătate și de a fi sau nu informat asupra afecțiunii pe care o prezintă, dacă dezvaluirea i-ar putea produce suferință. Pacientul poate indica dacă dorește ca o altă persoană să primească informații în numele său.

Cum și când informăm pacientul?

Pacienții au dreptul la îngrijiri medicale de cea mai înaltă calitate de care societatea dispune, în conformitate cu resursele umane, financiare și materiale.

Pacientul are dreptul de a fi respectat ca persoană umană, fără nici o discriminare.

Informațiile se aduc la cunoștința pacientului într-o manieră adecvată capacității lui de înțelegere; în cazul cetățenilor străini, aceștia au dreptul de a primi informații într-o limbă oficială sau prin intermediul unui traducător dacă nu cunosc o limbă oficială; de asemenea pacienții au dreptul de a-și exprima liber opiniile cu privire la îngrijirile acordate în spital.

SPITAL dispune și aplică politici și proceduri de informare a pacienților și aparținătorilor în conformitate cu legislația în vigoare.

Această procedură cuprinde următoarele activități:

- prezentarea pe **site-ul** spitalului a datelor de contact, servicii furnizate, conducerea spitalului, servicii furnizate;
- informare asupra spitalului în ansamblu, serviciilor oferite, secțiilor și compartimentelor, laboratoarelor, organizării și conducerii unității, prin înmânarea „**Pliantului**” de prezentare a spitalului în momentul internării în spital.
- informare asupra **Drepturilor pacientului, drepturilor și obligațiilor persoanei asigurate** și a **Regulamentului intern** în ceea ce privește pacientul internat în unitate.

Pentru această spitalul a afișat la vedere în toate saloanele și cabinetele medicale, o

Lista cu drepturile și obligațiile pacientului internat.

- **Fisa de consimțământ** - acest document este prezentat pacientului la internare, acesta fiind rugat să citească și să-și dea consimțământul informat asupra intervențiilor care se vor desfășura în cursul internării. Pacientul trebuie să își dea acordul asupra efectuării intervențiilor medicale, iar personalul medical este obligat să explice consecințele refuzului sau opririi actelor medicale.

- **Chestionarul de opinie** - acest document este înmănat în mod aleator pacientului în momentul internării, fiind rugat să-și spună opinia asupra perioadei în care a fost tratat în spital în momentul externării. Chestionarul nu este nominal și nu este obligatoriu.

În vederea aplicării acestei proceduri, directorul medical al spitalului va instrui semestrial personalul medical asupra atribuțiilor. Fiecare instruire se va consemna într-un proces verbal.

Aceste atribuții sunt consemnate în fisa postului a personalului responsabil.

Constituirea comisiei de arbitraj

Conform legislației în vigoare:

- pacientul are dreptul să refuze sau să oprească o intervenție medicală asumându-și, în scris, răspunderea pentru decizia sa; consecințele refuzului sau ale opririi actelor medicale vor fi explicate pacientului.
- când pacientul nu își poate exprima voința, dar este necesară o intervenție medicală de

urgenta, personalul medical are dreptul sa deduca acordul pacientului dintr-o exprimare anterioara a vointei acestuia.

- in cazul in care pacientul necesita o interventie medicala de urgenta, consimtamantul reprezentantului legal nu mai este necesar.
- in cazul in care se cere consimtamantul reprezentantului legal, pacientul trebuie sa fie implicat in procesul de luare a deciziei atat cat permite capacitatea lui de intelegere.
- consimtamantul pacientului este obligatoriu pentru recoltarea, pastrarea, folosirea tuturor produselor biologice prelevate din corpul sau, in vederea stabilirii diagnosticului sau a tratamentului cu care acesta este de acord.
- in cazul in care Spitalul considera ca interventia este in interesul pacientului, iar reprezentantul legal refuza sa isi dea consimtamantul, decizia este declinata unei **comisii de arbitraj de specialitate**.

Comisia de arbitraj este constituita din 3 medici pentru pacientii internati in spitale si din 2 medici pentru pacientii din ambulator.

5. RESPONSABILITATI

Medicul curant are obligatia de a informa pacientul despre diagnostic, prognostic, investigatii si tratamentul aplicat; de asemenea este obligat sa prezinte alternative la solicitare si recomandari specifice.

Asistentul medical de la camera de internare are obligatia de a inmana **Pliantul spitalului** in momentul internării, atat pacientului cat si apartinatorilor.

Asistentul din sectie este obligat sa obtina consimtamantul informat al pacientului si sa inmaneze Chestionarul de opinie, pe care ii va prelua la externarea pacientului; deasemenea are obligatia de a prezenta drepturile si obligatiilor pacientului.

6 ANEXE SI INREGISTRARI

- Drepturile si Obligatiile pacientilor
- Regulile spitalului
- Consimtamant informat
- Chestionar de opinie
- Pliant de informare

Întocmit: Director Medical
Data: 05.03.2013
Verificat: Director Medical
Data: 05.03.2013
Aprobat: MANAGER
Data: 05.03.2013