

88 / 29.07.2013.



**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENȚĂ
TIMIȘOARA**

300041- str. Hector 1, Timisoara, Timis – RO, 300041
Tel : 0256/200048, 0256/221553, Fax: 0256/200046

<http://www.spitalul-municipal-timisoara.ro>

e-mail : smtm@rdstm.ro

Cod fiscal : 4483447, IBAN : RO19TREZ6215041XXX000495
Trezoreria Timisoara

ISO 9001
ISO 14001
ISO 18001



Manager
Conf. Dr. Octavian Mazilu



Plan de monitorizare și evaluare a calității îngrijirilor pe întreg spitalul

Cosiliul medical va analiza semestrial urmatorii indicatori.

A) Politica instituției față de pacient se bazează pe un plan strategic

1)

- nr. mediu de consultații interdisciplinare / pacient examinat;
- nr. mediu investigații paraclinice / pacient examinat;
- indice de concordanță între diagnostic la internare și diagnostic la 72 ore;
- nr. de mici intervenții chirurgicale la camera de gardă/nr. total pacienți examinați;
- nr. examenelor paraclinice costisitoare /nr. total pacienți;
- rata pozitivității investigațiilor paraclinice pe pacienți esantion;
- nr. pacienți internați care pot aproxima data externării/nr. total pacienți esantion;
- nr. pacienți internați care pot specifica planul de îngrijire pentru ziua următoare/nr. total pacienți chestionați;
- indice concordanță diagnostic internare - diagnostic la 48 ore și 72 ore;

2)

- interval de timp de la consultul inițial până la instituirea unui tratament simptomatic (antialgic, antivertij, antiemetic etc.) ;
- nr. pacienți care au dezvoltat escare/nr. pacienți terminali internați în ultimele 6 luni ;
- frecvența afiselor promovând stilul de viață sănătos (antitabagism, alimentație sănătoasă și echilibrată, anti-sedentarism, descurajare pentru consumul de alcool, etc.) ;

3)

- nr. consulturi de specialitate în raport cu diagnosticele secundare;
- nr. specialități medicale esențiale, acoperite prin personalul existent în spital;
- nr. de medici având contract de colaborare cu spitalul pentru activitate pe timp de zi, raportat la nr. total medici din spital cu contract de muncă pe perioadă nedeterminată;
- nr. mediu consulturi de specialitate / pacient;
- nr. paturi cu dotări specifice (exemple – pentru poziționare bolnav, pentru tracțiuni ortopedice etc.)/ nr. total paturi spital;

- nr. paturi cu instalație de oxigen/nr. paturi spital;
- nr. paturi prevăzute cu sistem de iluminare/nr. total paturi;

4)

- nr. mediu ore gardă / medic;
- nr. asistente medicale / tură de gardă;
- nr. contracte pentru gărzi cu medici externi/nr total medici care fac gărzi;
- nr. secții cu program de contravizită/nr. total secții;
- nr. săli tratamente / secție;
- nr. săli pansamente/secție;
- nr. cabinete consultatie/secție;
- nr. rezerve septice/ nr. saloane ale sectiei;
- nr. camere de zi pentru activități școlare copii școlari;
- nr. rezerve pentru copii internați cu mame/nr. total saloane;
- aria salon copii/nr. paturi;
- nr. cabinete/nr. paturi pediatrie;
- nr. cabinete/nr. paturi obstetrică ginecologie ;
- nr. cabinete/nr. paturi secții adulți ;
- nr. truse de urgență în raport cu nr. mediu urgențe pe zi;
- nr. decese/nr. de urgențe vitale survenite la pacienții internați;
- nr. cursuri sau instructaje privind resuscitarea cardio-respiratorie și susținerea funcțiilor vitale, asigurate de spital pentru personalul propriu, în ultimii 2 ani;
- nr. persoane instruite pentru urgențe vitale/nr. total personal de îngrijire;
- nr. de târgi/nr. paturi din secție;
- nr. de cărucioare/nr. paturi din secție;
- nr. brancardieri/nr. de secții;
- nr. brancardieri/tură gardă;
- indice concordanța între diagnosticul de internare și cel după 72 de ore;
- nr. personal implicat în simulări;
- nr. simulări pe anul în curs;
- nr. cursuri privind prevenirea riscurilor și a evenimentelor nedorite pe ultimele 12 luni;
- nr. boli profesionale declarate pe ultimele 24 luni ;
- ponderea cheltuielilor pentru combaterea IN în bugetul unității
- cheltuieli cu materialele de protecție a personalului/lună
- nr. servicii minimale acordate pacienților de unitatea de dializă ;
- nr. personal participant la sesiuni de informare, ateliere de lucru, comunicări științifice etc.

B) Evidența pacienților și nevoile nemedicale ale acestuia sunt asigurate

1)

- timp mediu necesar până la administrarea tratamentului inițial, de la momentul prezentării;
- rata medie de ocupare a paturilor pe secții;
- rulaj pe pat pe secții;
- indicii de ocupare a paturilor pe spital și secții;
- durata medie de spitalizare pe secții;
- nr. paturi de spitalizare de zi/nr. total paturi pentru pacienți internați;
- nr. paturi de spitalizare de o zi/nr. total paturi pentru pacienți internați;
- nr. lavoare/nr. saloane și rezerve;
- nr. saloane cu mai mult de 6 paturi/nr. total saloane;
- suprafață salon/nr. paturi;

- nr. prize de oxigen/nr. paturi;
- nr. paturi prevăzute cu corp de iluminat/ nr. total paturi;
- nr. paturi prevăzute cu priză/nr. total paturi;
- nr. paturi prevăzute cu sistem de alarmare individuală/nr. total paturi
- nr. noptiere/nr. paturi;
- nr. baterii de amestecare apă caldă cu rece prevăzută cu robinet manevrabil cu cotul/nr. saloane si rezerve;
- nr. rezervoare de săpun lichid/nr. saloane si rezerve;
- nr. de suporturi cu prosoape de hârtie /nr. saloane si rezerve;
- nr. rezervoare de loțiune pentru îngrijirea mâinilor personalului (dacă nu este distribuită în flacoane individuale) /nr. saloane si rezerve;

2)

- timp mediu de așteptare de la prezentare până la întâlnirea cu medicul de gardă în intervalul orar 15:00-07:30 ;
- nr. mediu consultații solicitate după program;
- nr. mediu de internări în zilele libere;
- nr. cabinete primiri urgente/nr paturi in functie de tipul de secție;
- nr. paturi spitalizare provizorie/nr total paturi spital;
- nr. mediu porții de hrană neutilizate pe zi (nr. porții/nr. existenți pentru 3 zile alese aleatoriu) ;
- nr. truse de urgență disponibile în oricare moment;
- timp de la prescrierea a unei investigații până la efectuarea ei;
- grad mediu urgențe pe ultimele 7 zile;
- nr. afecțiuni cronice neacutizate admise la internare după program;
- nr. specialități medicale disponibile pe timp de gardă;
- pondere pacienți dirijați în total prezentați;
- nr. minute de la prezentare până la întocmirea FOCG pe secție;
- nr. minute de la prezentare până la începerea primelor intervenții de urgență;
- nr. minute de așteptare pentru consultație;
- nr. mediu chitanțe eliberate lunar pentru cazare;

3)

- durata medie de spitalizare (DMS) pe tipuri de afecțiuni/DMS la nivel național;
- nr. ajustări tratament în funcție de evoluția individuală/nr. total pacienți din esantion;
- nr. complicații survenite pe perioada spitalizării pacienților la suta de pacienți internați;
- nr. decese analizate de comisia de decese/nr. total decese pe ultimele 6 luni;
- nr. scrisori medicale către medicul de familie/nr. total pacienți externați;
- nr. zile afebrilitate /nr. total zile spitalizare pacienți esantionați;
- nr. mediu zile spitalizare până la intervenția chirurgicală pe secții profil chirurgical;

4)

- nr. cereri de scutire autopsiere/nr. total cereri pe ultimele 12 luni;
- nr. frigider funcționale depozitare cadavre/ mortalitatea medie pe zi;

C) Nevoile medicale ale pacientului sunt asigurate

1)

- probele pentru examenele paraclinice, permit identificarea pacientului (nume sau sistem codificare oarecare) ;
- redactarea rezultatele examenelor paraclinice, permit identificarea pacientului (nume sau sistem codificare oarecare) ;

- forma fizică a investigațiilor paraclinice pe hârtie milimetrică sau film, permit identificarea pacientului (nume sau sistem codificare) ;
- tabel nominal cu repartizarea pacienților în saloane, existent;
- metodologia de administrare a tratamentului medicamentos, conține etape de identificare a pacientului;
- metodologia de pregătire preoperatorie și de acces în sala de operații, conține etape succesive de identificare a pacientului;
- pacientului în sala de operații, însoțit de dosarul său;
- brățări de identificare nou-născuți și copii mici;
- timpul de muncă, organizarea și efectuarea gărzilor, prevăzut în RI și/sau ROF;
- programul (grafic) gărzi, aprobat și afișat anticipat;
- linii de gardă complete;
- sistem organizare ture pentru personalul medical mediu și auxiliar, existent;
- nr. mediu ore gardă / medic;
- nr. asistente medicale / tură de gardă;
- nr. contracte pentru gărzi cu medici externi/nr total medici care fac gărzi;
- permanență serviciul radiologie, asigurat;
- program de contravizită aprobat de comitetul director;
- nr. secții cu program de contravizită/nr. total secții;
- nr. săli tratamente / secție;
- nr. săli pansamente/secție;
- nr. cabinete consultatie/secție;
- nr. rezerve septice/ nr. saloane ale secției;
- nr. camere de zi pentru activități școlare copii școlari;
- nr. rezerve pentru copii internați cu mame/nr. total saloane;
- mobilier adaptat vârstei copilului ;
- spațiu de joacă pentru copii;
- aria salon copii/nr. paturi;
- nr. cabinete/nr. paturi pediatrie;
- nr. cabinete/nr. paturi obstetrică ginecologie;
- nr. cabinete/nr. paturi secției adulți;
- sistem de alertă, existent;
- sistem de transport;
- proceduri și protocoale de susținere a funcțiilor vitale și resuscitare, existente;
- echipamente și dispozitive medicale mobilizabile pentru situații de urgență (defibrilator, electrocardiograf, aparatură imagistică trusă de urgență), existente;
- nr. truse de urgență în raport cu nr. mediu urgențe pe zi;
- aparate pentru menținerea permeabilității căilor respiratorii, existente;
- balon Ruben, pipă Guedel și mască pentru ventilație manuală, existente;
- statistică privind urgențe externe;
- statistică privind urgențele interne, existentă;
- nr. decese/nr. de urgențe vitale survenite la pacienții internați;
- nr. cursuri sau instructaje privind resuscitarea cardio-respiratorie și susținerea funcțiilor vitale, asigurate de spital pentru personalul propriu, în ultimii 2 ani;
- nr. persoane instruite pentru urgențe vitale/nr. total personal de îngrijire
- nr. de târgi/nr. paturi din secție;
- nr. de cărucioare/nr. paturi din secție;

- lifturi transportul pacienților, existente;
- nr. brancardieri/nr. de secții;
- nr. brancardieri/tură gardă;
- indice concordanța între diagnosticul de internare și cel după 72 de ore;
- evoluția pacientului, evidențiată zilnic FOCC;

2)

- nr. leziuni de decubit/nr. pacienți operați pe ultimele 6 luni;
- nr. infecții plagă operatorie/nr. pacienți operați pe ultimele 6 luni;
- nr. infecții urinare/nr. pacienți sondați;
- nr. histerectomii/nr. total nasteri în ultimele 6 luni;
- nr. săli de operație;
- procentul pacienților cu intervenții chirurgicale – nr. pacienți secție chirurgicale;

3)

- costul mediu lunar al materialele de unică folosință / spital și / fiecare secție medicală;
- cheltuiala medie lunară cu instrumente și dispozitive de unică folosință / spital și / fiecare secție medicală;

4)

- nr. mediu intervenții chirurgicale/sală operații pe ultimele 6 luni;
- nr. intervenții chirurgicale/nr. total pacienți secții chirurgicale pe ultimele 6 luni;
- sisteme optice chirurgicale (microscopie, fibroscopie etc.)/nr. mese de operație
- nr. negatoscoape pe fiecare sală de operații ;
- ponderea paturilor serviciului ATI din total paturi de spital;
- aparate pentru asistarea automată a respirației/nr. paturi ATI
- nr. medici specialiști ATI/nr. paturi ATI; ;
- nr. asistente medicale ATI/nr. paturi ATI;
- nr. personal auxiliar de îngrijire ATI/nr. paturi ATI;
- nr. mediu pacienți /medic specialist ATI;
- nr. mediu pacienți /asistentă medicală ATI;
- nr. mediu pacienți /personal auxiliar de îngrijire în serviciul ATI ;
- - sistem monitorizare gaze sanguine/nr. paturi ATI ;
- nr. secții chirurgicale care au salon postoperator / nr. total de secții chirurgicale;
- nr. specialiști ATI/nr. mese de operație;
- nr. de săli cu sisteme de sterilizare a aerului prin radiații ultraviolete/ nr. total de săli de operație ;

5)

- ponderea testelor de laborator complementare (prescrise după primele 48 ore de la internare) din total teste pe pacient internat;
- nr. mediu teste biochimice/pacient internat;
- cost mediu teste/pacient;
- nr. rezultate pozitive/nr. teste costisitoare;

6)

- nr. persoane controlate medical periodic din radiodiagnostic, radioterapie, medicină nucleară/ nr. persoane care lucrează în aceste secții;
- nr. sedințe ale consiliului etic ce analizează expunerile medicale;
- nr. de investigații /pacient internat;
- cost investigații/pacient;

- cost investigații/medic;
 - nr. teste costisitoare/nr. total pacienți pe ultimele 6 luni;
 - nr. rezultate pozitive/nr. teste scumpe;
 - concordanța între modul de exploatare și specificațiile din fișele tehnice ale aparatelor;
 - nr. investigații /zi/ pe tip aparat (radiologic, RMN, TC scan) ;
 - cheltuieli cu examene radiologice/secții;
 - cheltuieli cu examene cu izotopi nucleari/secții;
- 7)
- nr. consulturi de altă specialitate / pacient internat și esanționat.