
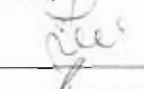
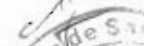


SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA TIMISOARA C.M.C	Procedura operationala	Editia : II Nr.de ex.
	PROCEDURA DE AUTOEVALUARE A CALITATII SERVICIILOR	Revizia : - Nr.de ex. -
		COD : P.O.1

1. LISTA RESPONSABILILOR CU ELABORAREA , VERIFICAREA SI APROBAREA EDITIEI PROCEDURII OPERATIONALE

	Elemente privind responsabilii/operatiunea	Numele si prenumele	Functia	Data	Semnatura
	1	2	3	4	5
1.1.	Elaborat	Ec.Voiculescu Viorica	Economist	01.02.2015	
1.2.	Verificat	Cons. Juridic Adeline Fodor	Cons. Juridic	01.02.2015	
1.3	Aprobat	Conf.Dr. Octavian Mazilu	Manager	09.02.2015	

2. SITUATIA EDITIILOR SI A REVIZIILOR IN CADRUL EDITIILOR PROCEDURII OPERATIONALE

	Editia/ revizia in cadrul editiei	Componenta revizuita	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplica prevederile editiei sau reviziei editiei
	1	2	3	4
2.1.	Editia 2	x	x	15.02.2015

3. LISTA CUPRIZAND PERSOANELE LA CARE SE DIFUZEAZA EDITIA SAU, DUPA CAZ, REVIZIA DIN CADRUL EDITIEI PROCEDURII OPERATIONALE

	Scopul difuzarii	Ex. Nr.	Compartiment	Functia	Nume si prenume	Data primirii	Semnatura

SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA TIMISOARA C.M.C	Procedura operationala	Editia : II Nr.de ex.
	PROCEDURA DE AUTOEVALUARE A CALITATII SERVICIILOR	Revizia : - Nr.de ex. -
	COD : P.O.1	

	1	2	3	4	5	6	7
3.1	aplicare		Serviciul C.M.C		Nume prenume		
1				Economist	Ec.Voiculescu Viorica	14.02.2015	

4. SCOP: prezenta procedura permite monitorizarea si evaluarea serviciilor prestate de fiecare angajat.

5. DOMENIU DE APLICARE

Procedura se aplică in toate sectoarele de activitate ale spitalului.

6. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ:

3.1 Ordinul nr.972/2010, privind aprobarea standardelor de acreditare

SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA TIMISOARA C.M.C	Procedura operationala	Editia : II Nr.de ex.
	PROCEDURA DE AUTOEVALUARE A CALITATII SERVICIILOR	Revizia : - Nr.de ex. -
	COD : P.O.1	

7. RESPONSABILITĂȚI:

- 4.1 Responsabil de proces = angajatul unitatii
4.2 Echipa de proces = sef sector activitate + angajat

8. DESCRIEREA PROCEDURII:

1. Autoevaluarea serviciilor prestate se realizeaza la nivelul fiecarei sectii / compartiment / laborator / serviciu (sector medical si TESA)
2. Lunar, fiecare angajat va prezenta sefului direct un raport scris asupra serviciilor prestate si a indicatorilor realizati, comparativ cu indicatorii propusi spre indeplinire in sectorul de activitate respectiv (numar de servicii realizate, indicatori realizati, observatii, concluzii, solicitari)

SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA TIMISOARA C.M.C	Procedura operationala	Editia : II Nr.de ex.
	PROCEDURA DE AUTOEVALUARE A CALITATII SERVICIILOR	Revizia : - Nr.de ex. -
	COD : P.O.1	

9. ANEXE / INSCRISURI

Model de RAPORT

SPITALUL.....
 Nr...../.....

RAPORT LUNA.....

Compartiment:.....
 Nume si prenume:.....

Nr. de servicii realizate:.....

INDICATORI REALIZATI

.....

OBSERVATII

.....

CONCLUZII

.....

SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA TIMISOARA C.M.C	Procedura operationala	Editia : II Nr.de ex.
	PROCEDURA DE AUTOEVALUARE A CALITATII SERVICIILOR	Revizia : - Nr.de ex. -
	COD : P.O.1	

10. Cuprins

Numarul componentei in cadrul procedurii operationale	Denumirea componentei din cadrul procedurii operationale	Pagina
	Coperta	1
1.	Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea si aprobarea editiei sau, dupa caz, a reviziei in cadrul editiei procedurii operationale	2
2.	Situatia editiilor si a reviziilor in cadrul editiilor procedurii operationale	2
3.	Lista cuprinzand persoanele la care se difuzeaza editia sau, dupa caz, revizia din cadrul editiei procedurii operationale	2
4.	Scopul procedurii operationale	2
5.	Domeniul de aplicare a procedurii operationale	2
6.	Documentele de referinta (reglementari) aplicabile activitatii procedurate	2
7.	Responsabilitati	3
8.	Descrierea procedurii operationale	3
9.	Anexe /Inscrieri	4
10.	Cuprins	5