

94/29.07.13

## PROCEDURA DE FACILITARE A COMUNICATIEI TELEFONICE A PACIENTILOR CU APARTINATORII SI DE COMUNICARE A EVENIMENTELOR CATRE APARTINATORI

1 Se aplica pacientilor internati in Spital.

2 Pacientii internati pot folosi telefonul mobil in salonul obisnuit, cu exceptia orelor de vizita medicala in salon sau proceduri invazive la bolnav, precum si la radiologie si ATI Bloc Operator

3 Pentru a comunica cu aparținătorii aflați la distanță, pacienții deplasabili pot fi chemați la telefonul fix din secție în interval orar 10-21 sau pentru situații de excepție;

4 Pentru a comunica cu aparținătorii, pacienții nedeplasabili care pot comunica vor putea avea la dispoziție la chemare telefonul romtelecom cu raza limitată 200 m din secție adus de personalul de serviciu;

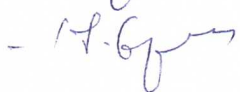
5 La internare, pe frontul FOCG se va nota un nr de contact de la aparținători

6 În cazul apariției unor evenimente urgente în situația clinică a pacientului, care necesită consimțământ complementar, inclusiv în cazul externării / decesului, aparținătorii vor fi anunțați telefonic la nr lasat în FOCG de către personalul de serviciu sub îndrumarea medicului de gardă sau coordonator, după caz

Prezenta procedură se difuzează la secțiile care operează spitalizare continuă și de zi și camerelor de gardă.

Întocmit: Director Medical – Prof.Dr. Rodica Mihaescu - 

Data: 25.07.2013

Verificat: Director Medical – Prof.Dr. Rodica Mihaescu - 

Data: 25.07.2013

Aprobat: Manager Conf. Dr. Octavian Mazilu

Data: 25.07.2013

