

109 / 30.07. 2013

PROTOCOL PRIVIND TIPUL INFORMATIILOR PE CARE LE POATE
OFERI TELEFONIC PERSONALUL MEDICAL DESPRE PACIENTII INTERNATI

Protocolul priveste, functie de categoria de personal caruia i se cer telefonice informatii, reglementarea tipului de informatii pe care le putem oferi la Spital

Categoria de personal	Tipuri de informatii posibil a fi oferite telefonic
Medici	<p>A Atunci cand medicul curant are o relatie de comunicare prestabilita cu apartinatorii pacientului internat si acordul scris al pacientului pentru oferirea de informatii apartinatorilor, notat in foaia de observatie clinica generala (nr contact telefon urgenta + Nume Prenume persoana abilitata de pacient pentru informatii personale)</p> <ul style="list-style-type: none">- informatii precise despre evolutie/ diagnostic/ tratament/- informatii despre momentul externarii- informatii despre posibile transferuri in alte sectii conform procedurii(conform procedurii)- informatii despre degradarea starii de sanatate a pacientului(conform procedurii)- informatii despre deces(conform procedurii) <p>B. Atunci cand pacientul nu si-a dat acord scris pentru informatii oferite apartinatorilor</p> <ul style="list-style-type: none">- informatii telefonice despre degradarea starii de sanatate a pacientului (conform procedurii)- informatii despre posibile transferuri in alte servicii medicale decat Spitalul sau in alte sectii ale spitalului decat cea in care a fost internat (conform procedurii)- informatii despre decesul pacientului (conform procedurii)
Asistenti medicali	<p>A. Atunci cand exista acordul pacientului pentru informatii oferite apartinatorilor (Nume Prenume + Telefon urgenta)</p> <ul style="list-style-type: none">- informatii despre momentul externarii- informatii despre degradarea starii de sanatate a pacientului- informatii notificate de medicul curant, notate in foaia de observatie clinica generala (eventuale necesitati suplimentare decat cele posibil a fi oferite de spital, necesitatea de a efectua investigatii in alt serviciu medical, etc)- informatii despre decesul pacientilor- informatii solicitate de pacient a fi transmise apartinatorilor <p>B. Atunci cand nu exista acordul scris al pacientilor privind oferirea de informatii apartinatorilor(Nume, prenume, numar de telefon urgenta al apartinatorului)</p> <ul style="list-style-type: none">- anunt deces- anunt degradare stare de sanatate- anunt transfer in alta unitate medicala sau alta sectie decat cea in care a fost internat pacientul initial
Infirmieri si brancardieri	<ul style="list-style-type: none">- nu pot oferi informatii telefonice apartinatorilor
Ingrijitori de curatenie	<ul style="list-style-type: none">- nu pot oferi informatii telefonice apartinatorilor
Orice alta categorie de	<ul style="list-style-type: none">- nu pot oferi informatii telefonice apartinatorilor