



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENȚA TIMIȘOARA

Numar Operator de date cu caracter personal - 37058
str. Hector 2A, Timișoara, Timis – RO, 300041
Tel : 0256/200048, 0256/221553, Fax: 0256/200046
<http://www.spitalul-municipal-timisoara.ro>
e-mail : secretariat@smtm.ro Cod fiscal : 4483447

ISO 9001
ISO 14001
ISO 18001



POLITICA DE CALITATE ADOPTATĂ LA NIVELUL SPITALULUI CLINIC MUNICIPAL DE URGENȚĂ TIMIȘOARA

Motto-ul nostru este : "Sănătate prin profesionalism și calitate !"

MISIUNEA SPITALULUI CLINIC MUNICIPAL DE URGENȚĂ TIMIȘOARA

Misiunea Spitalului Clinic Municipal de Urgență Timișoara este oferirea unor servicii medicale de calitate, competitive, echitabile, eficace și eficiente, care să îmbunătățească starea de sănătate și să crească nivelul de satisfacție al pacienților.

VIZIUNEA SPITALULUI CLINIC MUNICIPAL DE URGENȚĂ TIMIȘOARA

Viziunea Spitalului Clinic Municipal de Urgență Timișoara urmărește îmbunătățirea calității actului medical și diversificarea serviciilor oferite populației, crearea unui sector spitalicesc modern și performant, ușor accesibil, eficient, bine dotat, cu un personal motivat și bine pregătit, pus în slujba cetățeanului.

OBIECTIVE GENERALE

- îmbunătățirea stării de sănătate a populației
- asigurarea accesului echitabil la serviciile medicale
- acordarea serviciilor în funcție de nevoile de sănătate
- stimularea furnizării de servicii eficace și eficiente
- îmbunătățirea calității și siguranței serviciilor medicale
- îmbunătățirea relației medic-pacient
- libertatea pacientului de a-și alege medicul
- dezvoltarea serviciilor medicale preventive și informarea populației în scopul prevenirii îmbolnăvirilor.

OBIECTIVE SPECIFICE:

- diversificarea serviciilor medicale oferite de spital
- susținerea învățământului medical și a cercetării științifice, în strânsă colaborare cu Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” Timișoara
- echilibrarea alocării resurselor financiare și controlul costurilor
- reducerea cheltuielilor în administrație și servicii fără afectarea funcționalității
- creșterea veniturilor proprii ale spitalului prin coplată pentru anumite servicii medicale și taxe pentru servicii hoteliere
- transparență decizională în scopul creșterii eficienței în utilizarea resurselor alocate și în eliminarea pagubelor
- creșterea serviciilor de sănătate asigurate prin ambulatoriul spitalului și reducerea duratei de spitalizare
- reducerea riscului de infecții nozocomiale
- scăderea morbidității și mortalității
- creșterea motivației personalului
- dezvoltarea profesională a personalului medical, formarea profesională a echipelor multidisciplinare implicate
- îmbunătățirea condițiilor de lucru și a eficienței angajaților la locul de muncă
- dezvoltarea și modernizarea infrastructurii spitalului, dotarea cu aparatură performantă
- îmbunătățirea sistemului informatic al spitalului
- modernizarea și eficientizarea bazei materiale a cercetării științifice, inițierea de proiecte noi de cercetare, introducerea ghidurilor de practică medicală

Această declarație este disponibilă tuturor persoanelor, atât angajaților noștri, cât și părților externe ale spitalului.

Prezenta declarație intră în vigoare la data aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal al spitalului.

11.12.2017

MANAGER,
DR. OPREA MARIA - OLIMPIA

