



**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENȚA  
TIMIȘOARA**

Numar Operator de date cu caracter personal - 37058  
Str. Hector Nr. 2A, Timisoara, Timis - RO, 300041  
Tel: 0256/200048, 0256/221553, Fax: 0256/200046  
<http://www.spitalul-municipal-timisoara.ro>  
E-mail: [secretariat@smtm.ro](mailto:secretariat@smtm.ro) Cod fiscal: 4483447

ISO 9001  
ISO 14001  
ISO 45001



APROBAT,  
MANAGER S.C.M.U.T  
Ș.L. DR. MALIȚA DANIEL CLAUDIU

**BIBLIOGRAFIA ȘI TEMATICA PENTRU OCUPAREA PRIN CONCURS  
A POSTURILOR DE CONSILIER DIN CADRUL STRUCTURII DE MANAGEMENT  
AL CALITĂȚII SERVICIILOR DE SĂNĂTATE A  
SPITALULUI CLINIC MUNICIPAL DE URGENȚĂ TIMIȘOARA**

**I. BIBLIOGRAFIA PENTRU OCUPAREA PRIN CONCURS A POSTURILOR DE CONSILIER DIN  
CADRUL STRUCTURII DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII SERVICIILOR DE SĂNĂTATE**

- 1) Legea nr. 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, cu modificările și completările ulterioare;
- 2) Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare (TITLUL VII Spitalele și art. 249 pentru ocuparea posturilor din spitale);
- 3) Legea drepturilor pacientului nr. 46/2003, cu modificările și completările ulterioare;
- 4) Legea nr. 3/2021 privind prevenirea, diagnosticarea și tratamentul infecțiilor asociate asistenței medicale din unitățile medicale și din centrele rezidențiale pentru persoanele adulte aflate în dificultate din România;
- 5) Legea nr. 211/2011 privind regimul deșeurilor, cu modificările și completările ulterioare;
- 6) Legea nr. 319/2006 privind securitatea și sănătatea în muncă, cu modificările și completările ulterioare;
- 7) Ordinul ministrului sănătății și al președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 1.312/250/2020 privind organizarea și funcționarea structurii de management al calității serviciilor de sănătate în cadrul unităților sanitare cu paturi și serviciilor de ambulanță, în procesul de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului;
- 8) Ordinul ministrului sănătății nr. 446/2017 privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor;
- 9) Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 10/2018 privind aprobarea categoriilor de acreditare a unităților sanitare cu paturi aferente celui de al II-lea ciclu de acreditare, cu modificările și completările ulterioare;
- 10) Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 298/2020 pentru aprobarea Metodologiei privind monitorizarea procesului de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului;
- 11) Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 185/2020 pentru aprobarea Instrucțiunilor privind desfășurarea etapei de pregătire a evaluării unităților sanitare cu paturi;
- 12) Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 32/2020 privind aprobarea modalității de plată de către unitățile sanitare a taxei de acreditare, cu modificările și completările ulterioare;



- 13) Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 147/2020 privind aprobarea Instrucțiunilor privind desfășurarea etapei de evaluare a unităților sanitare cu paturi;
- 14) Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 148/2020 privind aprobarea Instrucțiunilor privind desfășurarea etapei de acreditare a unităților sanitare cu paturi;
- 15) Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 432/2019 privind aprobarea condițiilor și a metodologiei de suspendare a acreditării unităților sanitare cu paturi, cu modificările ulterioare;
- 16) Ordinul ministrului sănătății nr. 1410/2016 privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003, cu modificările și completările ulterioare;
- 17) Ordinul ministrului sănătății nr. 914/2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de functionare, cu modificările și completările ulterioare;
- 18) Ordinul ministrului sănătății nr. 961/2016 pentru aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private, tehnicii de lucru și interpretare pentru testele de evaluare a eficienței procedurii de curățenie și dezinfecție, procedurilor recomandate pentru dezinfectia mâinilor, în funcție de nivelul de risc, metodelor de aplicare a dezinfectantelor chimice în funcție de suportul care urmează să fie tratat și a metodelor de evaluare a derulării și eficienței procesului de sterilizare;
- 19) Ordinul ministrului sănătății nr. 1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare, cu modificările și completările ulterioare;
- 20) Ordinul ministrului sănătății nr. 1501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice, cu modificările și completările ulterioare;
- 21) Ordinul ministrului sănătății nr. 1502/2016 pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice, cu modificările și completările ulterioare;
- 22) Ordinul Secretarului General al Guvernului nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice.

## **II. TEMATICA PENTRU OCUPAREA PRIN CONCURS A POSTURILOR DE CONSILIER DIN CADRUL STRUCTURII DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII SERVICIILOR DE SĂNĂTATE**

- TEMA 1. Organizarea și funcționarea sistemului sanitar din Romania
- TEMA 2. Conceptul de calitate
- TEMA 3. Procesul de planificare, implementare, evaluare și control al calității într-o unitate sanitară
- TEMA 4. Managementul strategic și organizațional
- TEMA 5. Instrumente de îmbunătățire a calității - Ishikawa, Pareto, analiza cauza efect, SWOT, matrice de prioritizare, RCA (Root Cause Analysis)
- TEMA 6. Asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor dintr-o unitate sanitară
- TEMA 7. Dezvoltarea conceptului de siguranță a pacientului la nivelul unității sanitare și managementul riscului
- TEMA 8. Structura de calitate din cadrul unității sanitare
- TEMA 9. Concepte și definiții ale auditului (SR EN ISO / CEI 17000: 2005)
- TEMA 10. Pregătirea implementării procesului de audit clinic în institutie
- TEMA 11. Elaborarea unui program de audit clinic
- TEMA 12. Elaborarea și implementarea planului de audit – misiunii de audit clinic
- TEMA 13. Tehnici și metode în auditul clinic
- TEMA 14. Rol și competente ale auditorului clinic, Etica în activitatea de audit clinic

**ȘEF SERV. MANAGEMENTUL CALITĂȚII,  
EC.VOICULESCU VIORICA**

