



## SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENȚĂ TIMIȘOARA

Număr Operator de date cu caracter personal - 37058

Str. Hector Nr. 2 A, Timișoara, Timiș - RO, 300041

Tel : 0256/200048, 0256/221553, Fax : 0256/200046

<http://www.spitalul-municipal-timisoara.ro>

E-mail: [secretariat@smtm.ro](mailto:secretariat@smtm.ro) Cod fiscal: 4483447



### CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACȚIEI PACIENȚILOR/APARTINĂTORILOR - LABORATOR DE ANALIZE MEDICALE -

*Stimată/stimate doamnă/domn,*

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în cadrul Spitalului Clinic Municipal de Urgență Timișoara și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din prezentul chestionar.

Răspundeți la întrebări bifând varianta care descrie cel mai bine situația dumneavoastră.

Depunerea chestionarului se realizează automat prin apăsarea butonului „Salvează”.

Colectarea și centralizarea se face cu ajutorul sistemului informatic unde se regăsesc răspunsurile transmise de către dumneavoastră.

Acest chestionar este anonim și **NU** trebuie să conțină datele dumneavoastră de identificare personală.

#### Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele aspecte:

1.	Atitudinea personalului la primire	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător
2.	Disponibilitatea personalului medical	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător
3.	Respectarea planificării programării	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător
4.	Timpul de așteptare până la preluare	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător
5.	Timpul de așteptare pentru primirea rezultatului	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător
6.	Corectitudinea rezultatului	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător
7.	Calitatea comunicării cu personalul medical	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător
8.	Profesionalismul personalului medical	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător
9.	Ambientul din cadrul Laboratorului	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător
10.	Curățenia din cadrul Laboratorului	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător

#### 11. Cât de mulțumit(ă) ați fost de modul și condițiile în care s-a făcut recoltarea probelor?

foarte mulțumit                       mulțumit                       nemulțumit

#### 12. Impresia dumneavoastră generală asupra activităților desfășurate în cadrul Laboratorului de Analize Medicale:

foarte mulțumit                       mulțumit                       nemulțumit

#### 13. Dacă ar fi să aveți nevoie de un serviciu medical disponibil în cadrul Laboratorului de Analize Medicale al spitalului v-ați întoarce aici?

da     nu

#### 14. Dacă un apropiat, un prieten sau altă persoană ar avea nevoie de un serviciu medical despre care știți că este disponibil aici i-ați recomanda să vină?

da     nu

**Observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale serviciilor acordate de Laboratorul de Analize Medicale al Spitalului Clinic Municipal de Urgență Timișoara:**

**VĂ MULȚUMIM PENTRU COLABORARE!**

**NOTĂ:** Colectarea și prelucrarea informațiilor obținute din prezentul **CHESTIONAR** se face cu respectarea **LEGI nr. 190 din 18 iulie 2018** privind măsurile de punere în aplicare a **Regulamentului (UE) 2016/679** al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.