



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENȚĂ TIMIȘOARA

Număr Operator de date cu caracter personal - 37058

Str. Hector Nr. 2 A, Timișoara, Timiș - RO, 300041

Tel : 0256/200048, 0256/221553, Fax : 0256/200046

<http://www.spitalul-municipal-timisoara.ro>

E-mail: secretariat@smtm.ro Cod fiscal: 4483447



CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACȚIEI PACIENȚILOR/APARTINĂTORILOR - LABORATOR DE RADIOLOGIE ȘI IMAGISTICĂ MEDICALĂ -

Stimată/stimate doamnă/domn,

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în cadrul Spitalului Clinic Municipal de Urgență Timișoara și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din prezentul chestionar.

Răspundeți la întrebări bifând varianta care descrie cel mai bine situația dumneavoastră.

Depunerea chestionarului se realizează automat prin apăsarea butonului „Salvează”.

Colectarea și centralizarea se face cu ajutorul sistemului informatic unde se regăsesc răspunsurile transmise de către dumneavoastră.

Acest chestionar este anonim și **NU** trebuie să conțină datele dumneavoastră de identificare personală.

1. Pentru ce servicii v-ați adresat Laboratorului de Radiologie și Imagistică Medicală?

radiografie CT RMN ALTELE (vă rugăm specificați _____)

2. Vi s-au prezentat riscurile și consecințele investigațiilor radiologice?

da nu

Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele aspecte:

3.	Atitudinea personalului la primire	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător
4.	Disponibilitatea personalului medical	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător
5.	Respectarea planificării programării	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător
6.	Timpul de așteptare pentru a fi investigat	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător
7.	Timpul de așteptare pentru primirea rezultatului	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător
8.	Claritatea și conținutul informativ al rezultatului	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător
9.	Calitatea comunicării cu personalul medical	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător
10.	Profesionalismul personalului medical	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător
11.	Ambientul din cadrul Laboratorului	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător
12.	Curățenia din cadrul Laboratorului	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător

13. Vi s-a asigurat respectarea intimității la investigația efectuată?

da nu

14. Impresia dumneavoastră generală asupra activităților desfășurate în cadrul Laboratorului de Radiologie și Imagistică Medicală:

foarte mulțumit mulțumit nemulțumit

15. Dacă ar fi să aveți nevoie de un serviciu medical disponibil în cadrul Laboratorului de Radiologie și Imagistică Medicală al spitalului v-ați întoarce aici?

da nu

Observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale serviciilor acordate de Laboratorul de Radiologie și Imagistică Medicală al Spitalului Clinic Municipal de Urgență Timișoara:

VĂ MULȚUMIM PENTRU COLABORARE!