



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENȚĂ TIMIȘOARA

Număr Operator de date cu caracter personal - 37058

Str. Hector Nr. 2 A, Timișoara, Timiș - RO, 300041

Tel : 0256/200048, 0256/221553, Fax : 0256/200046

<http://www.spitalul-municipal-timisoara.ro>

E-mail: secretariat@smtm.ro Cod fiscal: 4483447



ANEXA 4

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI PACIENȚILOR/APARTINĂTORILOR - UNITATE PRIMIRE URGENȚE – UPU - *Stimată/stimate doamnă/domn,*

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în cadrul Spitalului Clinic Municipal de Urgență Timișoara și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din prezentul chestionar.

Răspundeți la întrebări bifând varianta care descrie cel mai bine situația dumneavoastră.

Depunerea chestionarului se realizează automat prin apăsarea butonului „Salvează”.

Colectarea și centralizarea se face cu ajutorul sistemului informatic unde se regăsesc răspunsurile transmise de către dumneavoastră.

Acest chestionar este anonim și **NU** trebuie să conțină datele dumneavoastră de identificare personală.

1. Ați sosit la Unitatea Primiri Urgențe:

- adus de către ambulanță
- adus de aparținători (familie/prieteni)
- am venit singur

Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele aspecte:

2.	Triajul	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător
3.	Timpul de așteptare pentru a fi consultat	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător
4.	Timpul alocat pentru consultație	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător
5.	Atitudinea personalului medical	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător
6.	Calitatea serviciilor medicale	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător
7.	Calitatea recomandărilor medicale	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător
8.	Calitatea comunicării cu personalul medical	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător
9.	Aspectul lenjeriei și al efectelor de spital	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător
10.	Ambientul din Unitatea Primire Urgențe	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător
11.	Curățenia din Unitatea Primire Urgențe	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător

12. La efectuarea unor investigații (radiologie, ecografie, etc) ați fost însoțit în permanență de către personalul medical?

- da
- nu

13. Impresia dumneavoastră generală asupra activităților desfășurate în cadrul Unității Primiri Urgențe:

- foarte mulțumit
- mulțumit
- nemulțumit

14. Observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirii medicale acordate în Unitatea Primiri Urgențe a Spitalului Clinic Municipal de Urgență Timișoara:

VĂ MULȚUMIM PENTRU COLABORARE!

NOTĂ: Colectarea și prelucrarea informațiilor obținute din prezentul **CHESTIONAR** se face cu respectarea prevederilor **LEGI nr. 190 din 18 iulie 2018** privind măsurile de punere în aplicare a **Regulamentului (UE) 2016/679** al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.